



ООО «ДиВиГрупп»  
115054, г.Москва, ул. Дубининская, д.57, стр.1, пом.XIII  
ИНН 7726429829, КПП 772501001  
ОГРН 1187746443763  
тел. 8 (495) 108-34-56  
info@dvgroup.com

---

## **Политика обработки персональных данных в ООО «ДиВиГрупп»**

### **1. Назначение**

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «ДиВиГрупп» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

1.3. Целью настоящей Политики является защита интересов Общества, ее клиентов, партнеров и работников, а также выполнение законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

### **2. Общие положения**

2.1. Действие настоящего документа распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на подразделения, принимающие участие в указанных процессах.

2.2. Основные положения документа могут быть распространены также на подразделения других организаций и учреждений, осуществляющие взаимодействие с Обществом в качестве поставщиков и потребителей (пользователей) информации.

2.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных в Обществе являются:  
Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.);  
Федеральный закон от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;  
Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;  
Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»  
Гражданский кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ Росархива от 20.12.2019 г. № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;

другие нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Общества в части обработки персональных данных;

учредительные документы и локальные нормативные акты Общества.

2.4. Использование услуг Общества означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой.
- Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Сроки обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Обществом, в том числе их хранение, осуществляется в течение сроков, установленных действующим законодательством, а также локальными нормативными актами.

#### **5. Условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

5.2. Любые действия с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без них, производятся Обществом только для достижения целей, указанных в настоящей политике. Для достижения заявленных целей персональные данные могут обрабатываться Обществом путем выполнения следующих действий с ними:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.4. В случае необходимости Общество может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Общество берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

5.5. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) в Обществе не обрабатываются.

5.6. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.7. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

5.8. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

5.9. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Общество в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим документом и Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

5.10. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

5.11. Общество обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Сбор персональных данных на сайте общества**

6.1. Согласия Пользователей на обработку персональных данных на сайте Общества собираются посредством выражения субъектом согласия на обработку его персональных данных конклюдентными действиями (например, нажатием соответствующих кнопок в формах или иным подобным образом, обозначенным на сайте).

6.2. Предоставляя свои данные через электронную форму обратной связи на сайте Общества, а также в ходе использования сайта или сервисов Общества, субъект персональных данных (Пользователь) выражает свое согласие на обработку его персональных данных Обществом для:

1. рассмотрения его обращений и (или)
2. направления информационных сообщений и рекламных материалов, и (или)
3. анализа статистики посещения сайта Общества, и (или)
4. сбора отзывов и комментариев, а также иного исследования рынка, и (или)
5. настройки сайта в соответствии с предпочтениями пользователя

в течение срока функционирования файлов cookie, которые используются для обработки персональных данных, или до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъекты, чьи персональные данные обрабатываются Обществом, вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных;  
- требовать от Общества уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения путем направления письменного обращения по адресу 115054, г. Москва, ул. Дубининская, дом 57, строение 1, помещение XIII или по адресу электронной почты [info@dvgroup.com](mailto:info@dvgroup.com) в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите персональных данных, а также принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Субъекты персональных данных имеют право (при личном обращении или при направлении письменного запроса) получить информацию, касающуюся обработки их персональных данных, содержащую:

1. подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
4. наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением Работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;
8. информацию о трансграничной передаче данных;
9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10. информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
11. иные сведения, предусмотренные законодательством.

Запрос субъекта должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом. Кроме того, запрос должен быть подписан субъектом персональных данных или его представителем.

7.3. Если лицо, обратившееся в Общество с обращением или запросом, не уполномочено на получение информации, относящейся к персональным данным, соответствующему лицу отказывается в выдаче такой информации. Лицу, обратившемуся с соответствующим запросом, выдается уведомление об отказе в выдаче информации. Ответы на обращения и запросы о предоставлении сведений, относящихся к обработке персональных данных, направляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления в Общество.

7.4. В случае получения обращения, содержащего информацию об обработке Обществом неточных персональных данных или неправомерной обработке персональных данных, ответственное за рассмотрение запроса лицо незамедлительно организует блокирование таких персональных данных на период проверки. В случае сообщения об обработке Обществом неточных персональных данных блокирование осуществляется при условии, что оно не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.5. В случае подтверждения факта неточности обрабатываемых персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, его представителем или уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, обеспечивается уточнение персональных данных в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений. Если уточнение данных невозможно осуществить в указанный срок, уточнение осуществляется в кратчайшие возможные сроки. Разблокирование данных производится по итогам их уточнения.

7.6. В случае выявления по итогам проверки неправомерной обработки персональных данных Обществом, производится устранение нарушения в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента подтверждения факта неправомерной обработки. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10

(десять) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, производится уничтожение данных.

7.7. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных немедленно уведомляется субъект персональных данных или его представитель, а если обращение либо запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных – также указанный орган.

7.8. Субъект персональных данных также имеет право на отзыв своего согласия в любой момент, без взимания оплаты и без каких-либо неблагоприятных последствий при личном обращении либо посредством направления письменного запроса на почтовый адрес Общества. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его данных сотрудники Общества обязаны прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения отзыва согласия субъекта персональных данных. Данное правило не применяется в случаях, когда у Общества есть законные основания продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия, не нарушая при этом законных прав субъектов персональных данных.

7.9. Указанный в настоящем разделе перечень прав субъекта в отношении его персональных данных не ограничивает его право на реализацию любых иных правомочий, предусмотренных законодательством и локальными нормативными актами Общества.

## **8. Обязанности общества**

8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество обязано:

8.1.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

8.1.2. По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.1.3. Вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам.

8.1.4. Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключения составляют следующие случаи:

- Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- ПДн получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

- Общество осуществляет обработку ПД для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПД;

- Предоставление субъекту ПД сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПД, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.1.5. В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.1.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных.

8.1.7. В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **10. Изменение политики**

10.1 Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

10.2 При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.